



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
ACRE

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

RIO BRANCO – AC, 26 DE JANEIRO DE 2015.

1) APRESENTAÇÃO

Este documento tem como propósito informar aos cidadãos os serviços ofertados pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), como acessá-los e os respectivos padrões avaliativos da qualidade do atendimento ao público, além de atender ao disposto no Decreto Federal Nº 6.939, de 11 de Agosto de 2009.

Desta forma, objetiva-se contribuir para a transparência pública através da garantia do direito de acesso à informação aos usuários do serviço público e, por extensão, garantir o fortalecimento da confiança, da credibilidade e responsabilidade institucional para com a Educação Profissional ofertada a todos os cidadãos.

2) PERFIL INSTITUCIONAL

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre - IFAC foi criado pela Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008, detém natureza jurídica de autarquia, autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar. Trata-se de uma instituição de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicâmpus, especializada em oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos em sua prática pedagógica.

O Instituto Federal do Acre iniciou sua instalação em 2009 ocupando salas cedidas pela Universidade Federal do Acre e pelo Instituto Dom Moacyr, na capital e, no interior, em prédios cedidos pelas prefeituras municipais e pelo Governo do Acre nos municípios de Sena Madureira e Cruzeiro do Sul.

Em atendimento à Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, em 2010 o IFAC iniciou seus trabalhos com a oferta de cursos de formação inicial e continuada (FIC) e de formação técnica de nível médio, a saber: Técnico em Controle Ambiental, Técnico em Segurança do Trabalho, Técnico em Meio Ambiente, Técnico em Agropecuária, Técnico em Agroecologia, Técnico em Manutenção e Suporte de Informática e Técnico em Cooperativismo.

Em 2011, iniciou-se a oferta de cursos superiores, nomeadamente: Superior de Tecnologia em Agroecologia, Licenciatura em Ciências Naturais com Habilitação em Biologia, Licenciatura em Ciências Naturais com Habilitação em Física, Licenciatura em Matemática, Licenciatura em Química, Superior de Tecnologia em Logística e Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental.

Atualmente, o IFAC possui 6 (seis) Câmpus em todo o Acre, tendo unidades de ensino em todas as regionais que compõem o Estado:

- Câmpus Rio Branco e Câmpus Rio Branco/Avançado Baixada do Sol – pertencente à Regional do Baixo Acre;
- Câmpus Cruzeiro do Sul – Regional Juruá;

- Câmpus Tarauacá – Regional Envira;
- Câmpus Sena Madureira – Regional Purus;
- Câmpus Xapuri – Regional Alto Acre.

Além dos Câmpus, o Instituto conta ainda com Pólos de apoio às atividades de educação a distância, os quais estão localizados nos municípios de Rio Branco, Cruzeiro do Sul, Tarauacá, Xapuri, Porto Acre, Plácido de Castro, Acrelândia, Senador Guionard, Sena Madureira e Feijó.

Além dessas Unidades, o Instituto tem articulado parcerias com outros municípios para implantar novos Núcleos no interior do Estado, ofertando cursos técnicos na modalidade de Educação à Distância (EAD) e apoio aos cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) através do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC.

Com a adoção de uma estrutura multicampi, o IFAC trabalha com a oferta de educação profissional, científica e tecnológica de vários eixos e áreas, o que possibilita uma maior amplitude educacional à população acreana, promovendo também o estímulo à participação de docentes, técnicos-administrativos em educação e alunos em projetos de ensino, pesquisa e extensão.

2.1 IDENTIDADE

Missão - Educar, inovar e interagir com a sociedade promovendo inclusão, emancipação, cidadania e desenvolvimento sustentável.

Visão - Ser responsável pela nova revolução do Acre através da Educação, Ciência e Tecnologia.

Valores – Ética, Compromisso, Respeito, Equidade, Responsabilidade socioambiental.

2.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Com vistas à expansão da educação profissional, técnica e tecnológica com qualidade e eficiência a todos os municípios do Estado do Acre, o IFAC traçou os seguintes objetivos estratégicos:

- I. Consolidar a política de gestão participativa nas atividades de ensino, pesquisa e extensão;

- II. Promover ações de valorização dos servidores do Instituto;
- III. Construir uma política de comunicação que esteja alinhada com a identidade institucional;
- IV. Definição da identidade pedagógica do IFAC de forma coletiva e participativa;
- V. Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos;
- VI. Ministrando cursos de nível superior tendo como base a identidade de cada Câmpus e a verticalização dos cursos técnicos;
- VII. Expandir a educação profissional, técnica e tecnológica a todo o Estado do Acre;
- VIII. Desenvolver e implantar programas de apoio pedagógico e complementação de estudos;
- IX. Promover o gerenciamento, acompanhamento e avaliação da movimentação dos cursos e discentes;
- X. Ampliar e consolidar as políticas de inclusão;
- XI. Implementar políticas de permanência dos discentes na Instituição consoante os processos de ensino-aprendizagem;
- XII. Regulamentar o processo de mobilidade acadêmica como forma de aquisição de novas experiências, bem como interação com outras culturas;
- XIII. Organizar os documentos que norteiam e regulamentam o desenvolvimento do ensino;
- XIV. Promover a pesquisa, inovação, pós graduação e empreendedorismo em todas as modalidades de ensino;
- XV. Desenvolver ações de extensão de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional, técnica e tecnológica;
- XVI. Construir a política de oferta de cursos de pós graduação *lato sensu e stricto sensu*.

2.3 ENDEREÇOS E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

REITORIA

Rua Coronel José Galdino, 495, Bosque, Rio Branco/AC - CEP 69900-640

Telefone: (68) – 2106-6834

E-mail: reitoria@ifac.edu.br

Horário de Funcionamento: Matutino (8 as 12h), Vespertino (14 as 18h)

Anexo da Reitoria

Rua Coronel Alexandrino, 235, Bosque - Rio Branco/AC - CEP 69900-697

Telefone: (68) – 2106-6834

E-mail: reitoria@ifac.edu.br

Horário de Funcionamento: Matutino (8 as 12h), Vespertino (14 as 18h)

CÂMPUS

Câmpus Rio Branco

Avenida Brasil, nº 920, Bairro Xavier Maia, Rio Branco/AC – CEP 69903-068.
 Telefone: (68) – 2106-5907 (Ensino), (68) 2106-5906 (Administração) e (68) 2106-5905 (Registro Escolar), (68) – 2106-5908 (Coordenação Adjunta do PRONATEC)
 E-mail: campusrriobranco@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (7 as 12h), Vespertino (13 as 17h30min), Noturno (19h as 22h30min)

Câmpus Avançado Baixada do Sol

Rua Rio Grande do Sul, nº 2600, Bairro Aeroporto Velho, Rio Branco/AC – CEP 69911-030.
 Telefone: (68) – 3224-6816 (Direção Geral), (68) 2106-4900 (Direção de Administração).
 E-mail: cbs.dirge@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (7 as 11h), Vespertino (13 as 18h00min).

Câmpus Cruzeiro do Sul

Estrada da APADEQ, nº 1192, Ramal da Fazenda Modelo, Bairro Nova Olinda, Cruzeiro do Sul/AC – CEP 69980-000.
 Telefone: (68) 3322-1502 (Direção Geral); (68) 3322 1149 (Administração); (68) 3322 1198 (Secretaria); (68) – 3322-1165 (Coordenação Adjunta do PRONATEC).
 E-mail: campuscruzeirodosul@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (7h30min as 11h40min), Vespertino (13h30min as 17h50min), Noturno (19h as 22h30min)

Câmpus Tarauacá

Rua João Pessoa, esquina com a Rua João de Paiva, nº 821, Bairro Senador Pompeu, Tarauacá/AC – CEP 69970-000.
 Telefone: (68) 3462-1709
 E-mail: campustarauaca@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (8 as 12h), Vespertino (14 as 18h), Noturno (18h30min as 22h30min)

Câmpus Sena Madureira

Rua Antônio Nicácio Teixeira, nº 821, Bairro Pista, Sena Madureira/AC – CEP 69940-000.
 Telefone: (68) 3612-3806 (Registro Escolar) e 3612-2797 (Direção Geral)
 E-mail: campussenamadureira@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (7 as 11h), Vespertino (13 as 17h), Noturno (19 as 23h)

Câmpus Xapuri

Rua Coronel Brandão, nº 1622, Bairro Centro, Xapuri/AC – CEP 69930-000.
 Telefone: (68) 3542-2083 (Direção Geral); (68) 3542-2076 (Coordenação Adjunta do PRONATEC)
 E-mail: campusxapuri@ifac.edu.br
 Horário de Funcionamento: Matutino (7h15min as 12h), Vespertino (13h15min as 18h), Noturno (19 as 22h30)

PÓLOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Pólo EAD – Rio Branco/Xavier Maia

Avenida Brasil, nº 920, Bairro Xavier Maia, Rio Branco/AC – CEP 69903-068.

Telefone: (68) – 3223-4142 (Ensino)

E-mail: campusrriobranco@ifac.edu.br

Pólo EAD – Avançado Rio Branco/Baixada do Sol

Rua Rio Grande do Sul, nº 2600, Bairro Aeroporto Velho, Rio Branco/AC – CEP 69911-030.

Telefone: (68) – 3224-6816, (68) 2106-4900.

E-mail: cbs.dirge@ifac.edu.br

Pólo EAD – Xapuri

Rua Coronel Brandão, nº 1622, Bairro Centro, Xapuri/AC – CEP 69930-000.

Telefone: (68) 3542-2076 e 3542-2083

E-mail: campusxapuri@ifac.edu.br

Pólo EAD - Sena Madureira

Rua Antônio Nicácio Teixeira, nº 821, Bairro Pista, Sena Madureira/AC – CEP 69940-000.

Telefone: (68) 3612-3806 e 3612-2797

E-mail: campussenamadureira@ifac.edu.br

Pólo EAD - Tarauacá

Rua João Pessoa, esquina com a Rua João de Paiva, nº 821, Bairro Senador Pompeu, Tarauacá/AC – CEP 69970-000.

Telefone: (68) 3462-1709

E-mail: campustarauaca@ifac.edu.br

Pólo EAD – Cruzeiro do Sul

Estrada da APADEQ, nº 1192, Ramal da Fazenda Modelo, Bairro Nova Olinda, Cruzeiro do Sul/AC – CEP 69980-000.

Telefone: (68) 3322 1165 (Direção e Ensino); (68) 3322 1149 (Administração); (68) 3322 1198 (Coordenações).

E-mail: campuscruzeirodosul@ifac.edu.br

Pólo EAD – Senador Guimard

Núcleo da Secretaria de Educação – Avenida Castelo Branco, Nº 649, Centro, Senador Guimard/AC – CEP

Pólo EAD – Plácido de Castro

Secretaria Municipal de Assistência Social – Rua Epitácio Pessoa, Nº 299, Centro, Plácido de Castro/AC – CEP

Pólo EAD – Acrelândia

Centro Estadual de Educação Permanente (CEDUP) – Rua dos Pioneiros, Nº 951, Centro, Acrelândia/AC – CEP

Pólo EAD – Feijó

Centro Estadual de Educação Permanente (CEDUP) – Travessa Edmundo Ribeiro do Carmo, N° 220, Bairro Cidade Nova, Feijó/AC – CEP 69960-000

2.4 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A Resolução N° 190, de 08 de Agosto de 2014, apresenta a nova estrutura organizacional do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC).

O novo Organograma Geral é estruturado da seguinte forma:

2.4.1 Conselho Superior (CONSU)

Órgão máximo do Instituto Federal, tendo caráter consultivo e deliberativo que, sob a presidência da Reitora e de representantes de várias áreas, como técnicos-administrativos em educação, docentes, egressos, discentes, representantes do MEC e da sociedade civil, do Colégio de Dirigentes, reúne-se a cada três meses de forma ordinária e quando convocado por seu Presidente ou por 2/3 de seus membros titulares, também de forma extraordinária.

Ao CONSU compete aprovar e deliberar sobre as políticas e diretrizes do IFAC, zelando pelos processos educacionais e pela gestão pública transparente e eficiente do próprio Instituto, além de outras questões que forem submetidas a sua apreciação.

2.4.2 Gabinete Institucional (GABIN)

O Gabinete Institucional tem por atribuição assistir a Reitora em sua representação política, social e administrativa, bem como o preparo e despacho de expedientes, atendimento preliminar e prestação de informações às pessoas que procurarem a Reitora. Cabe ao GABIN organizar a agenda diária da Reitora, providenciar as condições necessárias para a efetivação dos compromissos, instruir processos e outros documentos solicitados, além de fomentar e articular a ação política e administrativa da Reitoria.

2.4.3 Diretoria Sistêmica de Desenvolvimento Institucional (DSDIN)

Órgão que planeja, define, acompanha e avalia o desenvolvimento de políticas institucionais através da articulação entre os vários setores que compõem o Instituto Federal do Acre.

Compete ainda à DSDIN o procedimento de elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFAC, definindo, em parcerias, os objetivos estratégicos e a implementação dos mesmos, as metas e ações a serem tomadas para a garantia da oferta de educação básica, profissional e tecnológica com qualidade e dentro dos padrões definidos pelo Ministério da Educação.

2.4.4 Diretoria Sistêmica de Programas Especiais (DSPES)

À Diretoria Sistêmica de Programas Especiais compete propor, executar, acompanhar e supervisionar programas de ensino considerados especiais e que são criados e ofertados pelo IFAC com base nas diretrizes emanadas do Ministério da Educação, como o PRONATEC, programas de Educação a Distância, Mulheres Mil e Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).

2.4.5 Diretoria Sistêmica de Assistência Estudantil (DSAES)

A Diretoria Sistêmica de Assistência Estudantil tem por finalidade elaborar e fomentar a execução das políticas de assistência estudantil em todos os Câmpus do IFAC; propor e acompanhar programas de assistência ao educando; definição e subsídio de prioridades de atividades estudantis conforme o planejamento estratégico do Instituto; supervisionar a realização dos aspectos socioeconômicos e educacionais dos estudantes, bem como outras funções correlatas.

2.4.6 Diretoria Sistêmica de Gestão da Tecnologia da Informação (DSGTI)

A DSGTI tem a função de atuar no planejamento estratégico do Instituto Federal do Acre, definir as prioridades da gestão de tecnologia da informação e propor políticas e diretrizes da área.

Além disso, visa gerenciar os recursos do parque de T.I e coordenar o desenvolvimento e a implantação dos sistemas de informações institucionais, prestando o suporte de operacionalização e manutenção.

2.4.7 Pró-Reitoria de Administração (PROAD)

A Pró-Reitoria de Administração é responsável por planejar, definir, acompanhar e avaliar as políticas e ações para o desenvolvimento das atividades de contratação, gestão de contratos, logística, execução orçamentária, financeira e patrimonial. Somado a isto, gerencia as atividades de infraestrutura e obras dos Câmpus e da Reitoria, garantindo as condições prediais e físicas necessárias à execução das atividades fins e meio do IFAC.

A PROAD atua, ainda, no âmbito da elaboração da proposta orçamentária anual do Instituto, consolidando-a de acordo com as informações das demais áreas e encaminhando-a ao Ministério da Educação.

2.4.8 Pró-Reitoria de Ensino (PROEN)

É o Órgão Executivo que planeja, coordena, fomenta e acompanha as atividades definidas nas políticas de ensino do Instituto e nas prioridades registradas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

Suas ações circundam as ações voltadas, principalmente: ao Processo Seletivo para discentes; promoção e incentivo a avaliação e melhoria contínua do Projeto Político-Pedagógico Institucional e dos Projetos Pedagógicos de Cursos; definição das ações voltadas à avaliação e regulação das ofertas de ensino; zelar pela garantia da qualidade do ensino; garantir identidade e unidade curricular e desenvolvimento de política e ação pedagógica própria, no âmbito do Instituto; propor o calendário anual de referência às atividades acadêmicas em parceria com os Câmpus, apresentando o resultado final aos Órgãos Colegiados competentes; articular ações de gestão pedagógica, e outras funções que, por sua natureza, lhe sejam correlatas ou lhe sejam atribuídas.

2.4.9 Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós Graduação (PROINP)

Suas atividades centram-se ao planejamento, coordenação, fomento e acompanhamento das atividades e políticas de pesquisa, inovação e pós graduação, integradas ao ensino e à extensão.

Além disso, estimula projetos de inovação e de incubadoras tecnológicas e sociais; mantém relações de intercâmbio com as instituições responsáveis pelas políticas de fomento a pesquisas nas áreas de educação, ciência, tecnologia e inovação, com vistas ao desenvolvimento social; promoção de ações que visem a captação de recursos necessários ao financiamento de projetos, junto à entidades e organizações públicas e privadas e incentivo ao desenvolvimento de pesquisas através da seleção de bolsistas e projetos que estejam baseados nas políticas da área.

As atividades de Pós Graduação desenvolvidas na circunscrição administrativa do IFAC também são gerenciadas pela PROINP.

2.4.10 Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGP)

A PROGP tem o objetivo de zelar pelas ações e atividades relacionadas à legislação de pessoal; planejar, de forma estratégica, o dimensionamento, distribuição e adequação da força de trabalho; gerenciar todo o processo de admissão de servidores; monitorar as despesas de pessoal e cumprir a legislação da área no âmbito do IFAC.

Somado a isto, destina-se também a elaboração e fiel cumprimento do plano de capacitação, desenvolvimento e progressão de servidores do IFAC, além do zelo pela qualidade de vida dos servidores.

2.4.11 Pró-Reitoria de Extensão (PROEX)

Compete à Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) garantir o desenvolvimento da extensão como espaço privilegiado para a democratização do conhecimento científico e tecnológico; incentivar o desenvolvimento de programações educativas, científicas, artístico-culturais, sociais e esportivas envolvendo os Câmpus e propor políticas e diretrizes voltadas ao desenvolvimento das atividades de extensão, bem como avaliar sua implementação.

Assim, a PROEX atua na orientação, oferta e promoção de projetos tecnológicos e sociais, somados às atividades de investigação científica, experimentação técnica e tecnológica em parcerias com instituições públicas e privadas.

3) CURSOS OFERECIDOS E FORMAS DE INGRESSO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC) oferta cursos em diversos níveis de ensino, com o propósito de que toda a população tenha acesso à educação pública, gratuita e de qualidade.

Os níveis dos cursos são:

- Pós Graduação *Lato Sensu*;
- Superiores – Bacharelados, Licenciaturas e Tecnologias;
- Técnicos Subsequentes;
- Técnicos Integrado ao Ensino Médio;
- Técnico Integrado ao Ensino Médio na modalidade PROEJA;
- Educação a Distância;
- Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC).

3.1 Pós Graduação Lato Sensu

Com a carga horária de 360h/a, são cursos voltados para as expectativas de aprimoramento acadêmico e profissional com formato semelhante ao dos cursos tradicionais – aulas, seminários, conferências, trabalhos de pesquisa.

A forma de ingresso dar-se-á através de Processo Seletivo, lançado o Edital no site institucional (www.ifac.edu.br), tendo como forma de ingresso a avaliação da carta de intenção e *curriculum vitae* do candidato.

Curso Ofertado:

- Pós-Graduação Lato-Sensu em Gestão da Educação Profissional, Científica e Tecnológica.

3.2 Superiores

A seleção de candidatos aos cursos superiores é realizada através do Sistema de Seleção Unificada (SISU). Para concorrer pelo SISU, é preciso fazer o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) e se inscrever pelo site do Ministério da Educação (MEC), conforme períodos estabelecidos no cronograma.

Os Cursos Superiores são caracterizados como Bacharelado, Licenciatura e Tecnologia, cada um contendo um foco específico de acordo com a área.

3.2.1 Bacharelado

Curso superior, de formação científica ou humanística, que confere ao diplomado em competências em determinado campo do saber para o exercício de atividade profissional, acadêmica ou cultural, com o grau de bacharel. Os cursos têm duração mínima de quatro anos e oferecem sólida formação teórica e prática, servindo como suporte para uma boa base científica ao aluno.

Curso Ofertado:

- Zootecnia - Câmpus Sena Madureira

3.2.2 Licenciatura

Curso superior que habilita o profissional a atuar como professor na Educação Básica, no Ensino Fundamental e Médio, com o grau de licenciado. Possuem duração de 04 (quatro) anos. Os cursos obedecem as diretrizes curriculares nacionais aprovadas pelo Conselho Nacional de Educação.

Cursos Ofertados:

- Ciências Biológicas - Câmpus Rio Branco
- Física - Câmpus Cruzeiro do Sul e Câmpus Sena Madureira
- Química - Câmpus Xapuri
- Matemática - Câmpus Cruzeiro do Sul

3.2.3 Tecnologia

Curso superior de formação especializada em áreas científicas e tecnológicas, que conferem ao diplomado competências para atuar em áreas profissionais específicas, caracterizadas por eixos tecnológicos, com o grau de tecnólogo. Por serem cursos de nível superior, os tecnólogos podem dar continuidade aos estudos, cursando pós-graduação *Stricto Sensu* (Mestrado e Doutorado) e *Lato Sensu* (Especialização). Possuem duração de 03 (três) anos.

Cursos Ofertados:

- Tecnologia em Processos Escolares - Câmpus Cruzeiro do Sul e Câmpus Rio Branco
- Tecnologia em Logística - Câmpus Rio Branco

- Tecnologia em Agroecologia - Câmpus Cruzeiro do Sul e Câmpus Xapuri
- Tecnologia em Gestão Ambiental - Câmpus Xapuri

3.3 Técnicos Subsequentes

Os cursos técnicos subsequentes são ofertados aos alunos que já concluíram o ensino médio. Geralmente, possuem duração de um ano e meio a dois anos.

A forma de ingresso ocorre quando da realização de um Processo Seletivo, sempre ao fim e no meio de cada ano. O Edital é lançado no site do IFAC contendo as orientações sobre a forma de inscrição, ingresso, cursos ofertados e cronograma.

Cursos Ofertados:

- Administração – Câmpus Rio Branco
- Agroecologia – Câmpus Avançado Baixada do Sol e Câmpus Xapuri
- Agropecuária – Câmpus Cruzeiro do Sul
- Aquicultura – Câmpus Avançado Baixada do Sol e Câmpus Cruzeiro do Sul
- Biotecnologia – Câmpus Xapuri
- Controle Ambiental – Câmpus Cruzeiro do Sul
- Cooperativismo - Câmpus Rio Branco, Sena Madureira e Cruzeiro do Sul
- Edificações - Câmpus Avançado Baixada do Sol
- Florestas – Câmpus Cruzeiro do Sul
- Informática - Câmpus Rio Branco e Sena Madureira
- Meio Ambiente - Câmpus Xapuri
- Recursos Humanos – Câmpus Rio Branco
- Segurança do Trabalho – Câmpus Rio Branco

3.4 Técnicos Integrados

O Curso Técnico Integrado é voltado para alunos que concluíram o ensino fundamental e que possuem até 17 anos completos quando ao ato da matrícula. O ensino técnico integrado inclui o conteúdo do ensino médio e técnico durante os 4 anos de curso.

O diploma é equivalente ao ensino médio e habilita o aluno a iniciar sua vida profissional, bem como, ingressar no mercado de trabalho.

A forma de ingresso ocorre quando da realização de um Processo Seletivo, sempre ao fim e no meio de cada ano. O Edital é lançado no site do IFAC contendo as orientações sobre a forma de inscrição, ingresso, cursos ofertados e cronograma.

Cursos Ofertados:

- Agricultura – Câmpus Tarauacá
- Agropecuária – Câmpus Cruzeiro do Sul
- Biotecnologia – Câmpus Xapuri
- Edificações – Câmpus Avançado Baixada do Sol
- Florestas – Câmpus Tarauacá
- Informática - Câmpus Rio Branco e Sena Madureira
- Meio Ambiente - Câmpus Cruzeiro do Sul

3.5 Técnico Integrado PROEJA

Modalidade de ensino médio integrado voltada para maiores de 18 anos que não tiveram acesso ao ensino médio na idade regular.

Os cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (PROEJA), são destinados à formação profissional técnica integrada ao ensino médio com duração de 3 (três) anos.

A forma de ingresso ocorre quando da realização de um Processo Seletivo, sempre ao fim e no meio de cada ano. O Edital é lançado no site do IFAC contendo as orientações sobre a forma de inscrição, cursos ofertados e cronograma.

Cursos Ofertados:

- Administração – Câmpus Rio Branco e Sena Madureira
- Controle Ambiental – Câmpus Cruzeiro do Sul e Tarauacá
- Cooperativismo - Câmpus Sena Madureira
- Manutenção e Suporte em Informática – Câmpus Rio Branco
- Química – Câmpus Xapuri

3.6 Educação à Distância (EAD)

Os cursos à distância são desenvolvidos em um Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA), o *Moodle*. Os cursos à distância também possuem atividades presenciais, tais como, oficinas e aulas práticas em laboratório, além da aplicação de provas periódicas, a serem realizados no Pólo onde o aluno estiver matriculado, conforme a definição de cada curso.

A forma de ingresso ocorre quando da realização de um Processo Seletivo, sempre ao fim e no meio de cada ano. O Edital é lançado no site do IFAC contendo as orientações sobre a forma de inscrição, cursos ofertados e cronograma.

As vagas são destinadas aqueles candidatos que já possuem o Ensino Médio completo.

Cursos Ofertados:

- Técnico em Finanças
- Técnico em Informática para Internet
- Técnico em Vendas

3.7 Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC)

O Instituto Federal do Acre oferece cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) em diversas áreas do conhecimento, a trabalhadores e estudantes em geral. Os cursos FIC centram-se a capacitar, aperfeiçoar, especializar e atualizar profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica, com intuito de ampliar as competências profissionais dos trabalhadores, além de desenvolver aptidões necessárias ao ingresso ou reingresso no mercado de trabalho.

Esses cursos são ofertados através de Programas ou Projetos Institucionais específicos, estruturados a partir de uma demanda oriunda de instituições públicas ou privadas.

Os cursos de FIC são executados em todos os Câmpus do IFAC, conforme edital e calendário próprios, divulgados no site institucional www.ifac.edu.br.

4) PROGRAMAS ESPECIAIS DE ENSINO

4.1 PRONATEC

O Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) tem como objetivo principal expandir, interiorizar e democratizar a oferta de cursos de Educação Profissional e Tecnológica (EPT) para a população brasileira.

A principal novidade do Pronatec é a criação da Bolsa-Formação, que permitirá a oferta de vagas em cursos técnicos e de Formação Inicial e Continuada (FIC), também conhecidos como cursos de qualificação.

Há dois tipos de Bolsa-Formação: a Estudante e a Trabalhador. Na Bolsa-Formação Estudante, cursos técnicos com a partir de 800 horas serão destinados a alunos das redes públicas de ensino médio. Já a Bolsa-Formação Trabalhador oferecerá cursos de qualificação a pessoas em vulnerabilidade social e trabalhadores de diferentes perfis. Em ambos os casos, os beneficiários terão direito a cursos gratuitos e de qualidade, a alimentação, a transporte e a todos os materiais escolares necessários que possibilitarão a posterior inserção profissional dos beneficiários.

Outras informações sobre o PRONATEC no IFAC podem ser obtidas no endereço eletrônico <http://www.ifac.edu.br/pronatec/>.

4.2 Mulheres Mil

O Mulheres Mil está inserido no conjunto de prioridades das políticas públicas do Governo do Brasil, especialmente nos eixos promoção da equidade, igualdade

entre sexos, combate à violência contra mulher e acesso à educação. O programa também contribuiu para o alcance das Metas do Milênio, promulgada pela ONU em 2000 e aprovada por 191 países. Entre as metas estabelecidas estão a erradicação da extrema pobreza e da fome, promoção da igualdade entre os sexos e autonomia das mulheres e garantia da sustentabilidade ambiental.

Integrado a essas prioridades, o Mulheres Mil tem como objetivo promover até 2010 a formação profissional e tecnológica de cerca de mil mulheres desfavorecidas das regiões Nordeste e Norte. A meta é garantir o acesso à educação profissional e à elevação da escolaridade, de acordo com as necessidades educacionais de cada comunidade e a vocação econômica das regiões.

Estruturado em três eixos - educação, cidadania e desenvolvimento sustentável - o programa possibilitará a inclusão social, por meio da oferta de formação focada na autonomia e na criação de alternativas para a inserção no mundo do trabalho, para que essas mulheres consigam melhorar a qualidade de suas vidas e das de suas comunidades.

A forma de seleção para os cursos do Mulheres Mil ocorre de um Processo Seletivo. O Edital é lançado no site do IFAC contendo as orientações sobre a forma de inscrição, cursos ofertados e cronograma. O Processo Seletivo é realizado com a oferta de vagas por meio de um sorteio público.

Cursos Oferecidos:

- Cabeleireira Assistente
- Manicure e Pedicure
- Jardinagem e Ornamentação
- Preparadora de Pescado
- Horticultora Orgânica

4.3 Profuncionário

O Programa Profuncionário tem por objetivo promover a formação profissional técnica de nível médio, à distância, para profissionais da educação que atuam em áreas de apoio as atividades pedagógicas e administrativas nas escolas públicas de educação básica, dando-lhes condições para um entendimento da educação e da escola como espaços coletivos de formação humana, de diversidade étnica cultural.

Somado a isto, o Programa possibilita o desenvolvimento de competências para atuar em uma habilitação específica, sem perder a noção da totalidade da função social da educação.

A seleção de alunos ocorre através de Processo Seletivo com Edital lançado no site do IFAC (www.ifac.edu.br), contendo as orientações sobre a forma de inscrição, cursos ofertados e cronograma. O Processo Seletivo é realizado com a oferta de vagas e alunos por meio de um sorteio público.

Cursos Oferecidos:

- Infraestrutura Escolar
- Multimeios Didáticos
- Secretaria Escolar

5) CONTATOS COM O PÚBLICO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC) disponibiliza os seguintes meios de contato do público (interno e externo) com a administração da autarquia:

5.1 Ouvidoria

Espaço disponibilizado pelo IFAC para que o cidadão possa consultar, elogiar, reclamar, denunciar ou sugerir à administração sobre assuntos relacionados ao desempenho e exercício dos serviços prestados.

As formas de contato do público podem ser realizadas através:

- Telefone: (68) – 2106-6863
- E-mail institucional – ouvidoria@ifac.edu.br
- Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-OUV) - <https://sistema.ouvidorias.gov.br/index.aspx?ReturnUrl=%2f>
- Pessoalmente ou Carta - Rua Coronel José Galdino, 495, Bosque - Rio Branco/AC - CEP 69900-640, 1º Andar, 1ª sala ao lado direito.

5.2 Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Trata-se de uma maneira do cidadão solicitar informações sobre todas as atividades do Instituto Federal do Acre, como por exemplo, institucionais, ações e programas, auditorias, convênios, despesas, licitações e contratos e servidores.

Para registrar um pedido de informação, deve o cidadão encaminhar o pedido através do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) no site <http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema/site/index.html>.

O cidadão também pode registrar um pedido de informação através de um formulário físico, de acordo com os modelos definidos e que encontram-se na Página de Acesso à Informação do IFAC. O formulário deve ser entregue no SIC/IFAC para que haja as devidas providências de instrução de informações.

Através do endereço eletrônico http://www.ifac.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=2827, o cidadão pode acessar o e-SIC ou obter os formulários necessários ao registro de pedidos de informação.

A página de Acesso à Informação do IFAC está alojada no próprio site institucional (www.ifac.edu.br) ou pode ser acessada diretamente por meio do link http://www.ifac.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=1143.

O SIC/IFAC está localizado nas instalações da Reitoria: Rua Coronel José Galdino, 495, Bosque - Rio Branco/AC - CEP 69900-640, 1º Andar, 1ª sala ao lado direito.