

Acompanhando um chamado

Todas as informações e comunicações de um chamado deve ser feita exclusivamente pelo sistema de chamados técnicos.

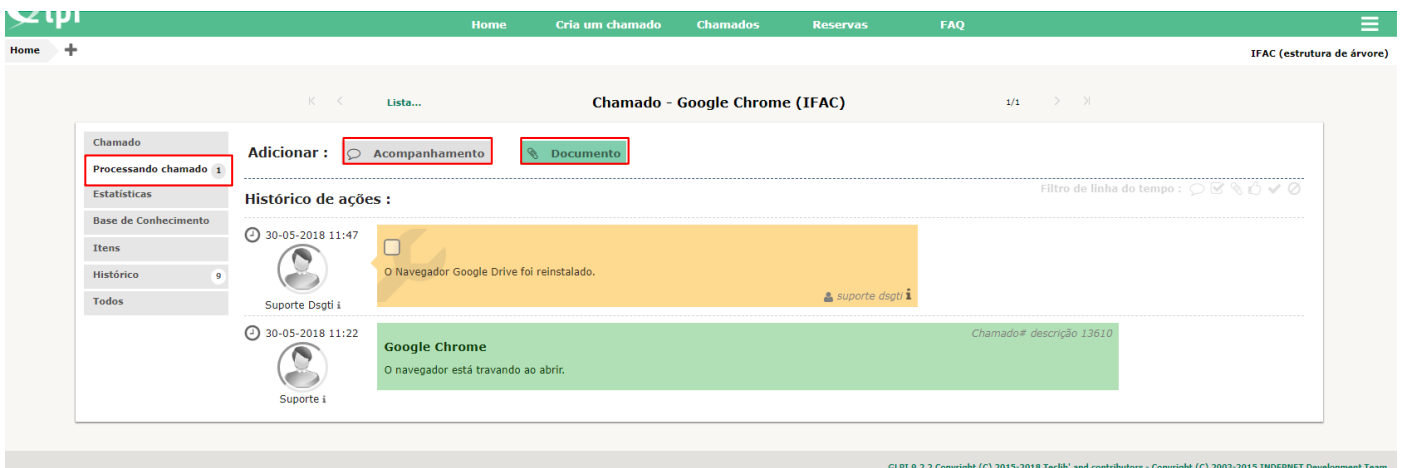
Para interagir com um técnico em um chamado, clique no menu Chamados e selecione o chamado na qual deseja fazer a interação.



The screenshot shows the 'Chamados' menu highlighted in the top navigation bar. Below the menu, there is a search bar with a dropdown for 'Características - Status' and a 'Pesquisar' button. A table lists the call details for 'Google Chrome'.

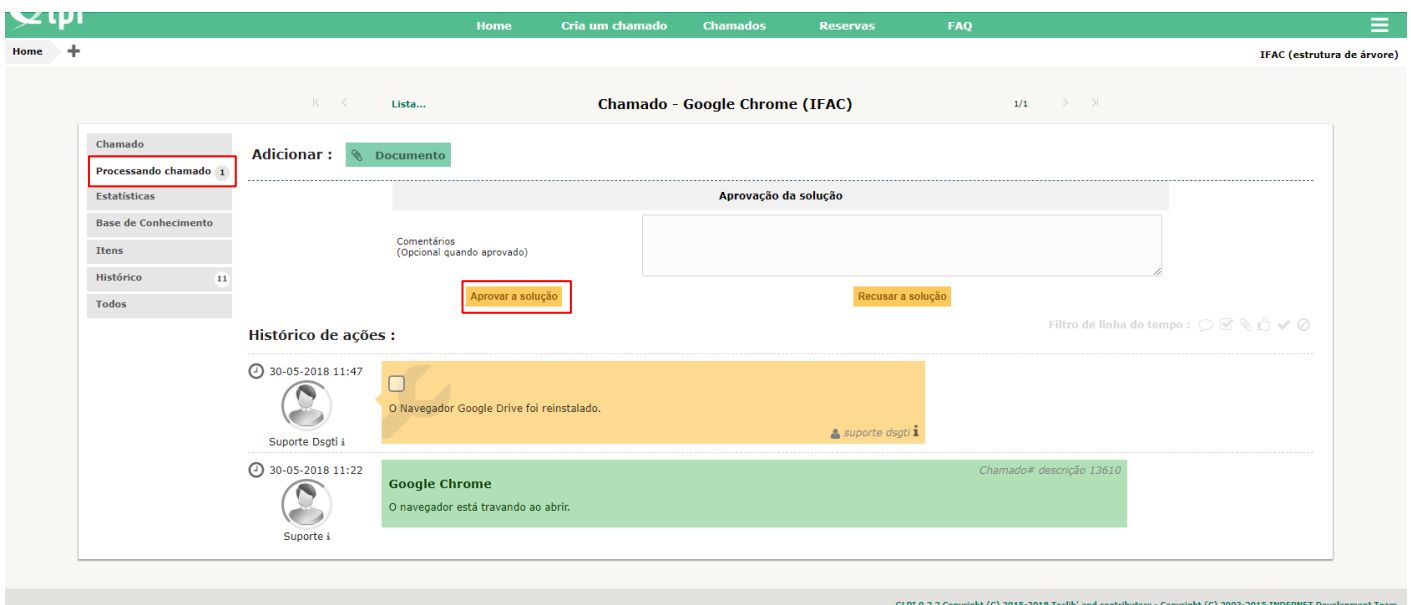
ID	Título	Atribuído para - Grupo técnico	Localização	Entidade	Última atualização	Status	Requerente - Requerente	Data de abertura	Atribuído para - Técnico
13 610	Google Chrome		Reitoria > DSGTI	IFAC	30-05-2018 11:22	Novo	suporte	30-05-2018 11:22	

Após selecionar o chamado, clique no campo Processando Chamado. Se necessário, insira um acompanhamento ou documento.



The screenshot shows the 'Processando Chamado' section. The 'Adicionar' menu has 'Acompanhamento' and 'Documento' options highlighted. The 'Histórico de ações' shows two entries: one for 'O Navegador Google Drive foi reinstalado' and another for 'Google Chrome' with the description 'O navegador está travando ao abrir'.

Caso a solicitação tenha sido resolvida, clique no campo Aprovar a solução.



The screenshot shows the 'Aprovar a solução' section. The 'Adicionar' menu has 'Documento' highlighted. The 'Aprovação da solução' section includes a text area for 'Comentários (Opcional quando aprovado)' and buttons for 'Aprovar a solução' and 'Recusar a solução'. The 'Histórico de ações' is the same as in the previous screenshot.