

Cartilha de Segurança da Informação

DSGTI - COSIN

**USO DE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK) -
DICAS DE SEGURANÇA - MOVIMENTAÇÃO DE
COMPUTADORES E MONITORES DO SETOR/MESA -
BACKUP DE ARQUIVOS**



**INSTITUTO
FEDERAL**

Acre

CARTILHA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Versão 1/2020

Publicação para uso interno destinado aos servidores do Instituto Federal do Acre - IFAC

EXPEDIENTE:

Elaborado por: Jacqueline L. Silva

Colaborações: Keyla O. da Silva, Saulo M. de Freitas

Projeto gráfico e Diagramação: Izaac da Silva Almeida

VPN

(VIRTUAL PRIVATE NETWORK)



USO DE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)



“As VPNs funcionam conectando um computador a um servidor intermediário, que se responsabilizará por criptografar e fazer a ponte entre o usuário e a Internet.”

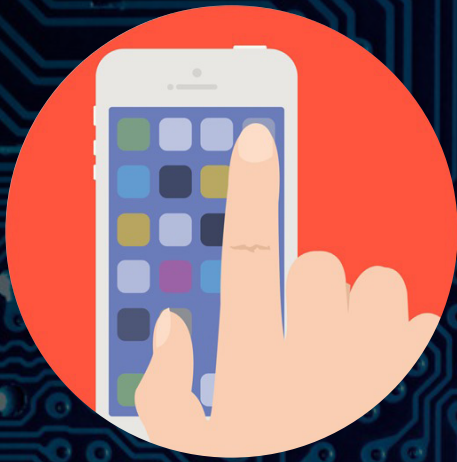
“Nem toda VPN é sinônimo de segurança, especialmente as gratuitas. Acontece que o dono da rede privada tem acesso a tudo o que acontece na sua navegação, ou seja, ele consegue visualizar os sites que você visita e seus e-mails, por exemplo.”

**Qual o risco para nossa instituição
SE USADA DE MANEIRA INDEVIDA?**

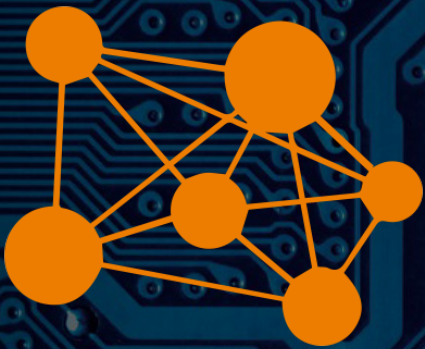


**VOCÊ ESTARÁ
‘BURLANDO’ A
SEGURANÇA DE NOSSA
CONEXÃO E EXPONDO
OS ARQUIVOS E
SERVIDORES DE NOSSA
INSTITUIÇÃO.**

USO DE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)



“Não há almoço grátis. Se você não está pagando pelo serviço, é porque o serviço é você. Ao usar um app de VPN, pode ter certeza que algo de muito valor pode estar sendo entregue nessa troca.”



Com o uso de VPN o usuário pode abrir brechas de segurança e deixar seus dados vulneráveis ao usar qualquer app ou programa que oferece esse serviço.

Porque pode ser inseguro usar VPN?



Há diversos aplicativos e plug-ins que já foram denunciados por terem brechas de segurança e deixarem os dados de seus usuários expostos. É preciso cautela ao confiar informações pessoais a esses serviços. Algo de muito valor pode estar sendo entregue em troca de uma conexão VPN gratuita.

USO DE VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)

Resolução 009/2019

Art. 60 O acesso à Internet é feito unicamente pela conexão provida pelo órgão, ficando proibida a utilização diferente desta.

.
.
.

Art. 63 Todo o tráfego na rede é considerado confidencial, portanto, é proibida a divulgação e/ou compartilhamento de informações confidenciais em grupos de discussão, listas ou bate-papo, não importando se a divulgação foi deliberada ou inadvertida, sendo possível sofrer as penalidades previstas nas políticas e procedimentos internos e/ou na forma da lei;

.
.
.

Art. 68 A navegação a sites não relacionados diretamente à atividade administrativa ou acadêmica dos usuários não é proibida, respeitando o art. 3º IX, porém seu uso deve ser feito de maneira equilibrada e responsável, para assegurar ao usuário e ao Instituto máxima segurança e desempenho no trabalho, de modo que abusos serão punidos com bloqueio de acesso a tais sites sem prévio aviso.

Art. 69 São considerados usos indevidos, abusivos ou excessivos da Internet do IFAC: o racismo, terrorismo, hacker, assédio sexual e moral, pornografia, pedofilia, incentivo a violência, discriminação, como instrumento de ameaça, calúnia, injúria ou difamação e outros não condizentes com os objetivos de trabalho como:

§ 3º Sites de proxy e ferramentas que permitam o acesso anônimo;

DICAS DE SEGURANÇA



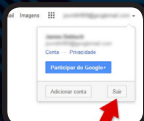
DICAS DE SEGURANÇA



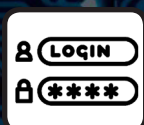
+



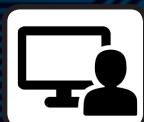
ATALHO PARA BLOQUEIO DE TELA.



E-MAIL - NÃO ESQUECER DE CLICAR EM “SAIR”.



NÃO FORNECER USUARIO/SENHA PESSOAL OU INSTITUCIONAL DE INTERNET/SERVIÇOS PARA OUTRAS PESSOAS.



NÃO PERMITIR QUE TERCEIROS UTILIZEM OS COMPUTADORES DA INSTITUIÇÃO.

Resolução 009/2019

Art. 50 Na utilização dos RTIs do IFAC, o usuário deve, obrigatoriamente:

§ 9º Não permitir acesso a qualquer RTI do IFAC por pessoas não autorizadas;

CASO REAL

23/05/2002 - 16h59

E-mail pornô causa demissão de 33 funcionários da GM Brasil

da Folha Online

PUBLICIDAD

Um e-mail com fotos pornográficas que circulou entre funcionários da montadora General Motors causou a demissão de 33 pessoas nas fábricas de São Caetano do Sul, no ABC (Grande São Paulo), e em São José dos Campos. Outras 111 pessoas teriam sido advertidas, segundo fonte da empresa que preferiu não se identificar.

A mensagem teria chegado por engano a uma funcionária da GM nos Estados Unidos, que procurou seus superiores para reclamar. Uma investigação foi aberta e, com ajuda da equipe brasileira, os responsáveis foram encontrados, todos na fábrica de São Caetano.

Procurada pela **Folha Online**, a assessoria da GM afirma que a empresa não vai se pronunciar "porque o caso é assunto interno".

DICAS DE SEGURANÇA

CASO REAL

Mução é libertado após irmão assumir culpa por pedofilia

RECIFE - Muito popular no Nordeste - onde comanda o programa “Pegadinhas do Mução”, - o radialista e humorista Rodrigo Vieira Emerenciano, o Mução, foi libertado na noite de sexta-feira pela Polícia Federal (PF) em Recife. No dia anterior, ele foi preso pela PF no Ceará, sob acusação de pertencer a uma rede virtual de pedófilos, que **divulgava e trocava imagens de adolescentes, crianças e até bebês em cenas de sexo.**

Mução foi preso em Fortaleza, onde reside atualmente, dentro da Operação DirtyNet (Rede suja), deflagrada pela PF para desbaratar a quadrilha, que teria 160 envolvidos, entre estrangeiros e brasileiros (destes, 49 já foram identificados). Na última quinta, a PF cumpriu 50 mandados de busca e apreensão e 15 de prisão em doze estados. Mas na noite de sexta-feira, o inquérito que apura o crime e que tinha em Mução o envolvido mais conhecido, sofreu uma reviravolta. **É que um irmão do radialista confessou que era ele quem utilizava a senha do apresentador para disseminar e receber as imagens.**

Segundo o Delegado Regional de Combate ao Crime Organizado da PF, Nilson Antunes, Mução foi transferido do Ceará para o Recife na sexta-feira, onde passou o dia depondo e negou que tivesse qualquer contato com a rede de maníacos. Por causa da segurança e da coerência no seu depoimento, a PF resolveu ouvir as outras pessoas com acesso aos seus computadores. Foi quando o seu irmão, de 23 anos, assumiu a responsabilidade pelo delito. O seu nome não foi divulgado.

A PF tentou esconder a acusação contra Mução, o único dos investigados que teve a identidade divulgada. Mas por ser uma pessoa muito conhecida, sua prisão vazou para os órgãos de comunicação. De acordo com a PF, o humorista permanece em Recife, para ajudar nas investigações.

Mução tem 35 anos, é filho da ex-secretária da Receita Federal do governo Lula, Lina Vieira. Desde os 19 anos, ele comanda o programa que é transmitido para todo o Nordeste e alguns estados do Sudeste. A produção do programa, inicialmente localizada em Fortaleza, foi depois transferida para o Recife, onde o apresentador morou até o primeiro semestre deste ano, transferindo-se de novo para o Ceará. No entanto, ele mantém uma residência na capital, que é utilizada por funcionários da empresa da família, e na qual foram apreendidos equipamentos de informática, que teriam as provas do crime.

Parentes de Mução já haviam tentando inocentar o apresentador e levantado suspeitas sobre funcionários da produtora da família. Caso a responsabilidade do irmão de Mução seja confirmada, ele poderá ser punido com pena de quatro a dez anos de reclusão. Até a manhã deste sábado, o irmão de Mução permanecia em liberdade.

<https://extra.globo.com/noticias/brasil/mucao-libertado-apos-irmao-assumir-culpa-por-pedofilia-5360802.html>

DICAS DE SEGURANÇA

SPAM



- MENSAGEM ELETRÔNICA NÃO SOLICITADA ENVIADA EM MASSA.
- NA SUA FORMA MAIS POPULAR, CONSISTE EM UMA MENSAGEM DE CORREIO ELETRÔNICO COM FINS PUBLICITÁRIOS.

**NÃO
CLIQUE
EM
QUALQUER
LINK!**

DICAS DE SEGURANÇA

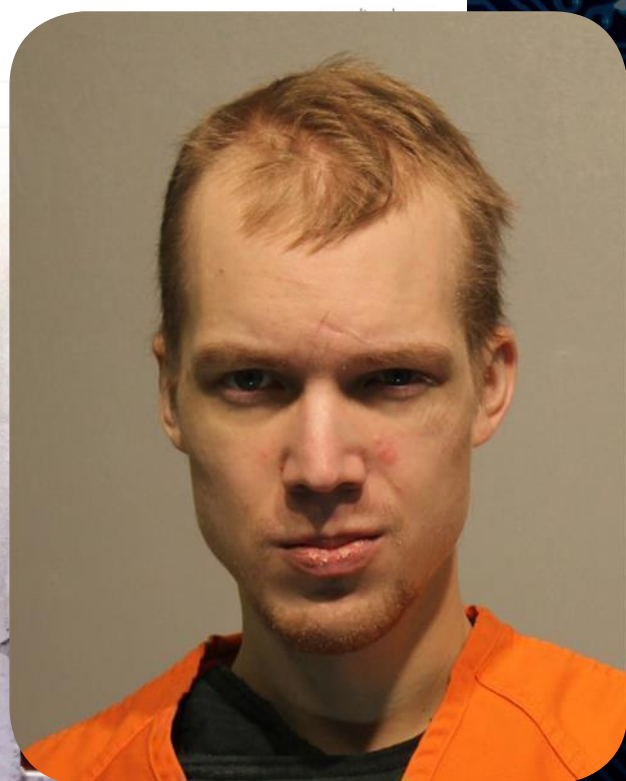
CASO REAL

O morador de Michigan começou sua campanha ao criar um website que lembrava o site do condado. Embora o site real do website tenha domínio ewashtenaw.org, o site falso de Voits tinha o domínio ewashtenavv.org (com dois Vs) , que parece igual num primeiro olhar. **Com a página falsa no ar, Voits começou a enviar e-mails para funcionários da prisão numa tentativa de fazê-los acessar o site para poder roubar credenciais deles para acessar o sistema de computador.**

Hacker tenta alterar registro de prisão para libertar amigo, mas acaba preso

por
AJ Dellinger

publicado em
30 de abril de 2018 @ 08:36



Um homem em Michigan, nos EUA, vai passar 7 anos e 3 meses atrás das grades. O motivo? Ele tentou hackear o sistema de computador de uma penitenciária para alterar

DICAS DE SEGURANÇA

PHISHING

É uma forma de fraude eletrônica, caracterizada por tentativas de adquirir informações sigilosas: senhas e números de cartão de crédito, ao se fazer passar como uma pessoa confiável ou uma empresa enviando uma comunicação eletrônica oficial, como um correio ou uma mensagem instantânea.



**NÃO CLIQUE EM
QUALQUER LINK!**

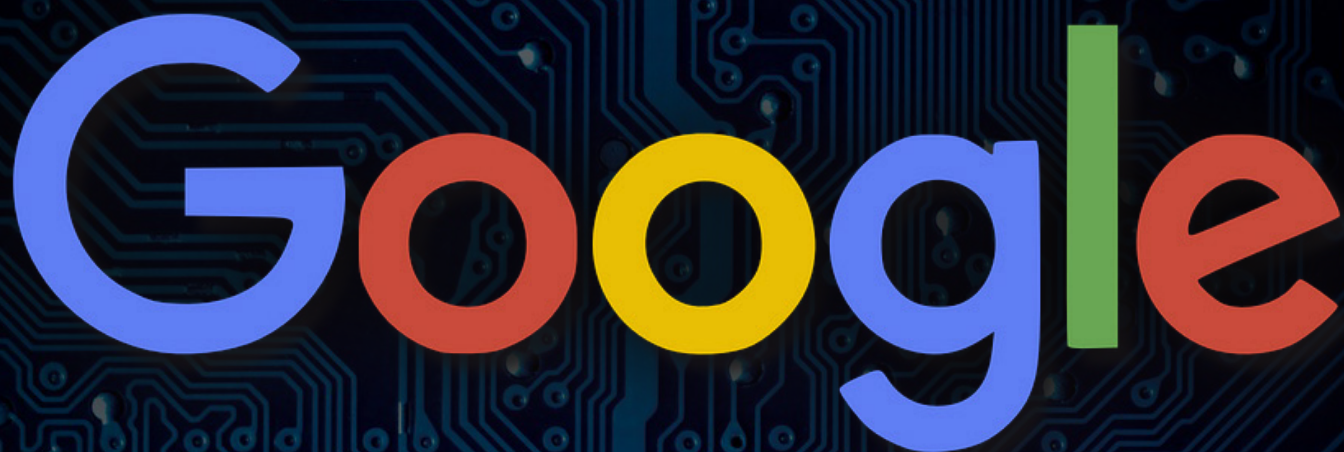
DICAS DE SEGURANÇA



**NÃO DEIXAR SENHAS
ANOTADAS EM
LUGARES VISÍVEIS E
DE FÁCIL ACESSO.**



**POR QUE VOCÊ
DEVERIA TER
CUIDADO? VAMOS LÁ..**

The Google logo is centered at the top of the image. It consists of the word "Google" in its characteristic multi-colored font: a blue 'G', a red 'o', a yellow 'o', a blue 'g', a green 'l', and a red 'e'. The background is a dark blue circuit board pattern with glowing blue lines and small white dots representing components.

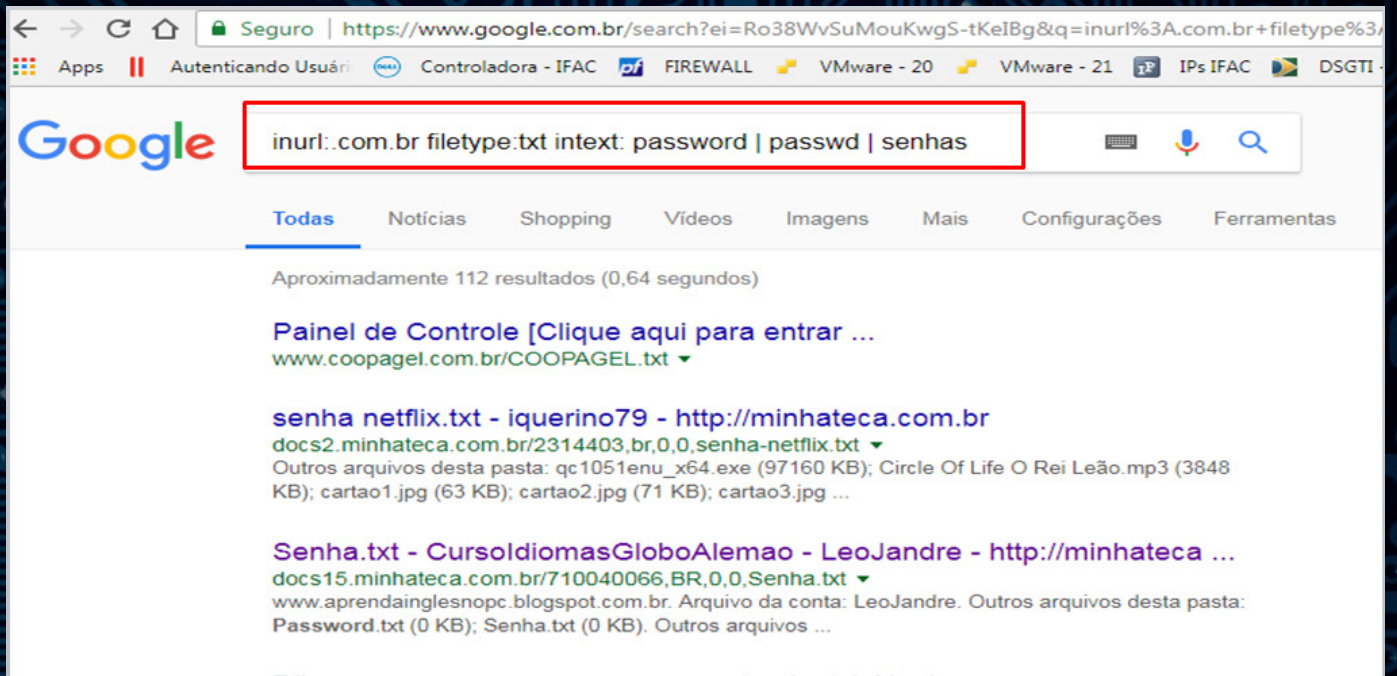
Google

GOOGLE HACKING

**VOCÊ SABE
O QUÃO
PODEROSO O
GOOGLE É?**

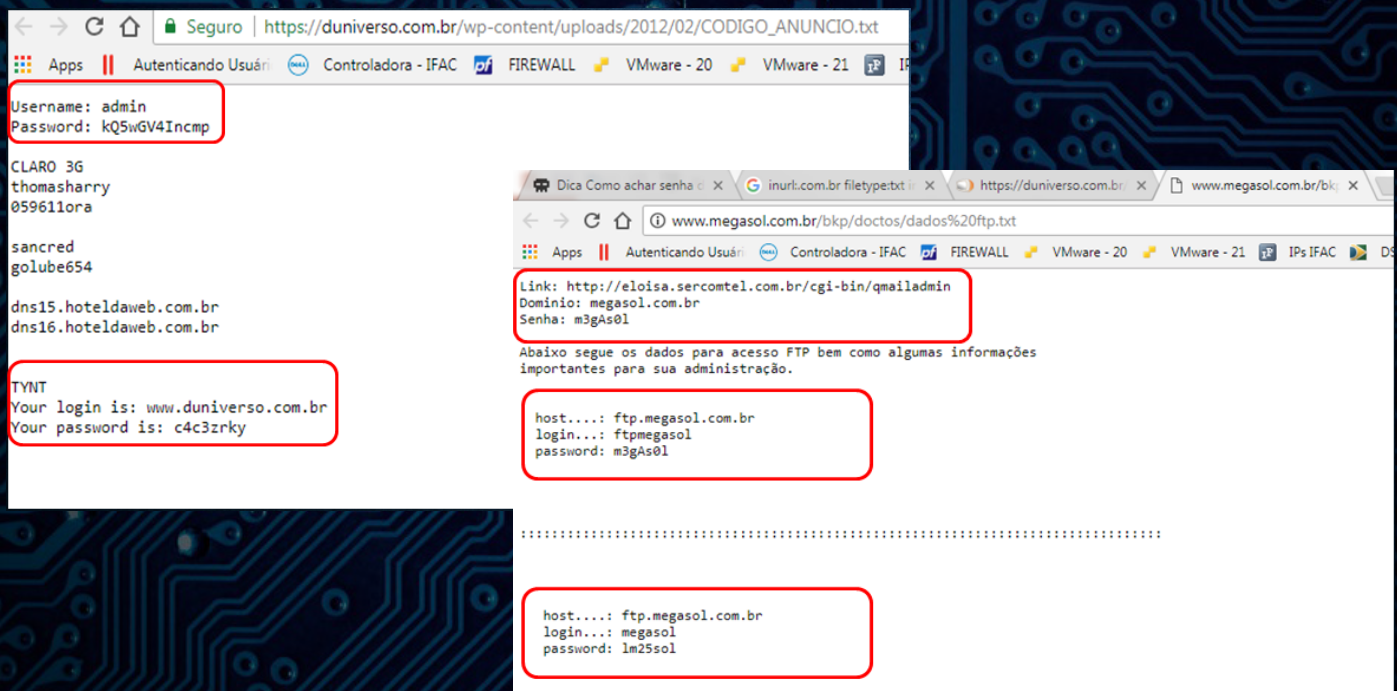
GOOGLE HACKING - Exemplos

BUSCANDO SENHAS:



A screenshot of a Google search page. The search bar contains the query: `inurl:.com.br filetype:txt intext: password | passwd | senhas`. The search results show approximately 112 results. The first result is "Painel de Controle [Clique aqui para entrar ... www.coopagel.com.br/COOPAGEL.txt". The second result is "senha netflix.txt - iquerino79 - http://minhateca.com.br docs2.minhateca.com.br/2314403,br,0,0,senha-netflix.txt". The third result is "Senha.txt - CursoldiomasGloboAlemao - LeoJandre - http://minhateca ... docs15.minhateca.com.br/710040066,BR,0,0,Senha.txt".

SENHAS EXPOSTAS NO GOOGLE POR FALTA DE SEGURANÇA:

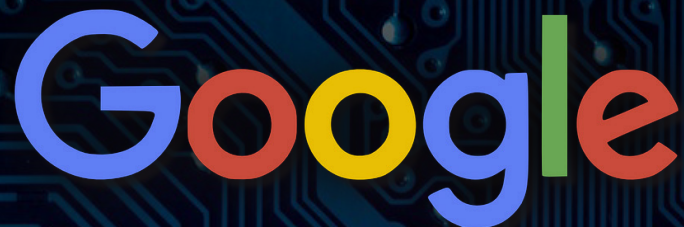


Two screenshots showing exposed passwords and credentials. The first screenshot shows a list of usernames and passwords, with one entry highlighted: `Username: admin Password: kQ5wGV4Incmp`. The second screenshot shows a page with FTP credentials: `Link: http://eloisa.sercomtel.com.br/cgi-bin/qmailadmin Domínio: megasol.com.br Senha: m3gAs0l` and `host....: ftp.megasol.com.br login...: ftpmegasol password: m3gAs0l`.



ASSUSTADO(a)
com o perigo que
corremos com
nossas **informações**
expostas?

- EVITE SENHAS FÁCEIS, SENHAS PADRÕES, DATAS COMEMORATIVAS.
- ESTABELEÇA SEMPRE UM PERÍODO PARA TROCAR SUAS SENHAS!



GOOGLE HACKING

ATENÇÃO

**ESSAS INFORMAÇÕES
AQUI EXPOSTAS ESTÃO
NO GOOGLE PARA LIVRE
ACESSO, DISPONÍVEIS
PARA QUALQUER
PESSOA QUE TENHA
CONHECIMENTO
NAS SENTENÇAS DE
PESQUISA QUE O
BUSCADOR OFERECE.**

**PORTANTO, É DE INTEIRA
RESPONSABILIDADE DE CADA UM,
CASO UTILIZE ESTAS INFORMAÇÕES
PARA USO INDEVIDO.**

MUDANÇA DE EQUIPAMENTO DE LUGAR



POSSO MUDAR EQUIPAMENTOS DE LUGAR????



Art. 43, § 3º da Resolução 009/2019

Fica terminantemente proibido a alteração e/ou mudança de lugar ou setor de qualquer equipamento que constituem os recursos tecnológicos desta instituição sem autorização prévia da DSGTI na Reitoria ou pelas CORTIs nos campi e havendo autorização de mudança, deverá ser comunicado imediatamente ao setor de patrimônio do instituto.

BACKUP DE ARCHIVOS



BACKUP DE ARQUIVOS



**E OS ARQUIVOS CORPORATIVOS/
INSTITUCIONAIS, ONDE DEVEM
SER ARMAZENADOS? E SE EU
SALVAR NA MINHA ESTAÇÃO DE
TRABALHO?**

**Conforme os arts. 104 e seguintes da
Resolução 009/2019, serão em locais
indicados pela coordenação de T.I.**

Art. 104 Os dados corporativos criados ou mantidos pelos usuários deverão ser armazenados em local próprio indicado pela Coordenação de TI dos respectivos campi e pela DSGTI na reitoria.

Art. 105 É de responsabilidade dos usuários a execução periódica de cópias de segurança dos dados corporativos existentes em sua estação de trabalho, em mídia independente, assim como seu armazenamento nas dependências de seu respectivo setor;

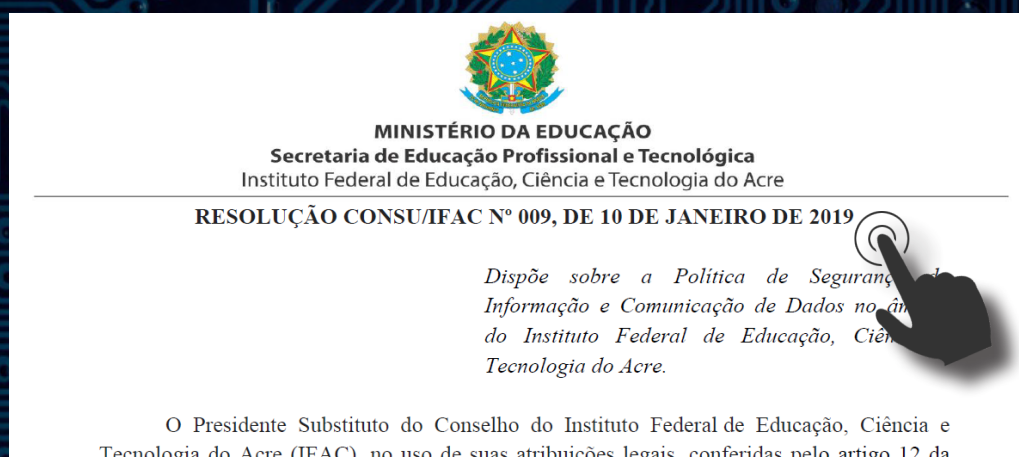
Art. 106 A DSGTI e as CORTIs dos campi não se responsabilizarão pela integridade dos backups feitos pelos usuários em qualquer mídia de armazenamento;


Art. 107 A DSGTI e as CORTIs dos campi não se responsabilizarão pela perda dos dados corporativos armazenados nas estações de trabalho ou em quaisquer mídias de armazenamento não indicadas.

INFORMAÇÕES

Clique nas imagens

RESOLUÇÃO 009/2019




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre

RESOLUÇÃO CONSU/IFAC Nº 009, DE 10 DE JANEIRO DE 2019

Dispõe sobre a Política de Segurança da Informação e Comunicação de Dados no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre.

O Presidente Substituto do Conselho do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre (IFAC), no uso de suas atribuições legais, conferidas pelo artigo 12 da

PORTAL DSGTI - IFAC



portal.ifac.edu.br/diretorias-sistemicas/dsgti.html

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à Informação Legislação Canais

IFAC
Instituto Federal do Acre
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Buscar no portal

Acesso à Informação Carta de Serviços ao Usuário Auditoria Interna Consulta Pública Comunicação Ouvidoria Fale Conosco Contatos

VOCE ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > DIRETORIAS SISTÊMICAS > GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO


INSTITUTO FEDERAL
Acre


DSGTI
Diretoria Sistêmica de Gestão de Tecnologia da Informação

MANUAIS E TUTORIAIS



portal.ifac.edu.br/manuais-suporte.html

BRASIL CORONAVÍRUS (COVID-19) Simplifique! Participe Acesso à Informação Legislação Canais

IFAC
Instituto Federal do Acre
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Buscar no portal

Acesso à Informação Carta de Serviços ao Usuário Auditoria Interna Consulta Pública Comunicação Ouvidoria Fale Conosco Contatos

VOCE ESTÁ AQUI: PÁGINA INICIAL > MANUAIS DE SUPORTE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Como criar ou acompanhar chamados técnicos de TI


Support

RESOLUÇÃO CONSU/IFAC Nº 009, DE 10 DE JANEIRO DE 2019, todo atendimento de suporte técnico em TI, deverá ser solicitado através da



**INSTITUTO
FEDERAL**

Acre